

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คนเรามีชีวิตอยู่ในโลกที่มีเชื้อโรคห้อมล้อมอยู่ตลอดเวลาแต่เรามีความเข้าใจผิดเกี่ยวกับความสะอาดของสิ่งแวดล้อมรอบตัวเราหลายอย่างทุกวันนี้หลายคนรู้ว่าก่อนปรุงอาหารแม่ครัวควรล้างมือให้สะอาดเสียก่อนแต่หลายคนไม่รู้ว่ามีเชื้อโรคมากมายโดยเฉพาะเชื้อโรคที่คนเรานำติดมาจากสิ่งแวดล้อมที่พบบ่อยๆ มีใช้ขวดใช้ขวดใหญ่ ท้องเดิน ตับอักเสบ โรคเหล่านี้บ้างก็ติดต่อทางอากาศ บ้างก็โดยการสัมผัสด้วยมือ นักจุลชีววิทยา ชาร์ล เกอร์บาส แห่งมหาวิทยาลัยอริโซนาได้ทำการศึกษาโดยการเพาะเชื้อจากสิ่งแวดล้อมต่างๆ แล้วพบว่าคนเรามีความเชื่อผิดหลายอย่างเกี่ยวกับความสกปรกของสิ่งแวดล้อมที่เราอยู่รอบๆ ตัวเราล้างมือฆ่าเชื้อโรคเป็นสิ่งที่สามารถทำความสะอาดและขจัดสิ่งสกปรกให้ออกจากร่างกายของเราได้และยังสามารถบำรุงผิวพรรณให้ดูสะอาดไปพร้อมๆ กับการฆ่าเชื้อโรคร้ายที่เป็นอันตรายและอาจเป็นสาเหตุทำให้ร่างกายของเราเจ็บป่วยได้อีกด้วย การล้างมือถือเป็นการดูแลสุขภาพอนามัยพื้นฐานที่เราทุกคนได้รับการปลูกฝังกันมาตั้งแต่เด็กเนื่องจากในแต่ละวันเราใช้มือหยิบจับสิ่งต่างๆ มากมาย หากไม่ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร สิ่งสกปรก เชื้อโรค ไวรัส รวมไปถึงสารเคมีต่างๆ อาจเข้าสู่ร่างกายผ่านการหยิบอาหาร ยิ่งในปัจจุบันเชื้อโรคต่างๆ สามารถพัฒนาระดับความรุนแรงได้ ส่งผลให้การล้างมือยิ่งได้รับการพูดถึงถึงรณรงค์และบังคับให้หน่วยงานราชการต่างๆ โรงเรียนรวมถึงสถานที่สาธารณะ ชุมชน ต้องมีสบู่เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรคเพื่อปลูกฝังสุขนิสัยที่ดีให้เกิดขึ้น รวมทั้งป้องกันอันตรายจนถึงการเสียชีวิตที่นับวันจะมีสูงขึ้นเรื่อยๆ อีกด้วย ดังนั้นจึงจัดทำโครงการสอนทำสบู่เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรคขึ้นมาเพื่อป้องกันและลดการแพร่เชื้อของเชื้อโรคและการทำโครงการสอนทำสบู่เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรคเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายโดยทำขึ้นเองโดยไม่ต้องสิ้นเปลืองเงินกับการซื้อสบู่เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรคทั้งนี้ยังสามารถทำไปขายเพิ่มรายได้ให้แก่ครัวเรือน และได้เรียนรู้

## วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาค้นคว้า และให้ความรู้เกี่ยวกับสบู่เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรค
2. ให้ผู้ได้รับการสอนทำเกี่ยวกับสบู่เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรค ได้ทำได้ใช้สบู่เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรคด้วยตนเอง ทั้งนี้ยังช่วยสร้างสุขนิสัยในการรักษาอนามัยของตนเองให้มีสุขอนามัยที่ดีขึ้น รู้จักวิธีการทำสบู่เหลวล้างมือฆ่าเชื้อโรคอีกด้วย

## ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ขอบเขตในการจัดทำโครงการครั้งนี้ แบ่งเป็น3ด้านประกอบด้วยขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านวิธีการและขอบเขตด้านเวลาซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการทาสบู่เหลวน้ำฝิ่งมะนาวเพื่อเป็นการเสริมสร้างสุขอนามัยที่ดีในการอาบน้ำที่ถูกต้องและสะอาดปลอดเชื้อโรค

2. ขอบเขตด้านวิธีการ ทาสบู่เหลวน้ำฝิ่งมะนาวโดยนำส่วนผสมที่เตรียมไว้เทเข้าด้วยกันแล้วคนส่วนผสม ให้เข้ากันจนเกิดฟอง จากนั้นทิ้งไว้จนฟองจึงนาสบู่เหลวน้ำฝิ่งมะนาวบรรจุลงในภาชนะที่เตรียมไว้แล้วนำไปใช้อาบน้ำได้

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

- 3.1 ตัวแปรต้น(Independent Variable)

-สบู่เหลวน้ำฝิ่งมะนาว

- 3.2 ตัวแปรตาม(Dependent Variable)

-แบบสอบถามความพึงพอใจ

- 4.ของเขตด้านเวลา โครงการนี้ดำเนินการใน 1 ปีการศึกษา ที่ 2563

## นียมศัพท์เฉพาะ

สบู่เหลวน้ำฝิ่งมะนาวหมายถึงสบู่เหลวที่ใช้ในการทำความสะอาดร่างกาย

ส่วนผสมและอุปกรณ์ที่ใช้

ได้แก่ มะนาว น้ำฝิ่ง หัวสบู่เหลว หัวน้ำหอม สีผสมอาหาร ผงปรับน้ำมะนาวน้ำ 1600 cc

กะละมังขนาดเล็ก ที่กวน มีดปาดมะนาวภาชนะบรรจุสบู่เหลว เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งเนื้อหาของเอกสารงานวิจัยตามหัวข้อต่างๆตามนี้

1. ความหมาย ที่มา และความสำคัญของตะกร้าสร้างสรรค์
2. ประวัติของสบู่
3. วิธีการทำสบู่
4. คุณสมบัติสบู่
5. ประโยชน์ของสบู่
6. ความพึงพอใจของชุมชน
7. งานวิจัยในชุมชน

#### 1.ความหมายที่มาและความสำคัญของสบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว

คนเราทุกคนเกิดมาสภาพผิวที่แตกต่างกันและมีปัญหาผิวที่แตกต่างกันบางคนมีปัญหาผิวบอบบางแพ้ง่ายบางคนมีปัญหาผิวหมองคล้ำทั้งปัจจุบันต้องเจอกับฝุ่นและมลภาวะต่างๆ ประกอบกับการใช้สบู่ที่ผสมสารเคมีอาจทำให้ผิวเกิดอาการระคายเคืองหรือแพ้ได้บางคนมีอาการคันตามตัวเป็นดวงแดงๆและทำให้เกิดรอยแผลตามมาซึ่งแผลที่กล่าวมานี้ อาจเกิดอาการแทรกซ้อนได้ถ้าเกาจนมี อาการติดเชื้อแบคทีเรียฉะนั้นการที่เราจะช่วยลดแบคทีเรียได้นั้นควรที่จะใช้สบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว ซึ่งจะช่วยลดอาการระคายเคืองและช่วยขจัดสิ่งสกปรกได้อีกด้วย

สบู่ คือ สิ่งที่ทำมาจากไขมันผสมสารเคมีหลายชนิดเข้าด้วยกันเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการขจัดสิ่งสกปรกออกจากร่างกายซึ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตทุกคนเป็นอย่างมากสบู่จึงเป็นที่ต้องการและถูกผลิตใช้กันในปัจจุบันอย่างมากมายและแพร่หลายทั้งสบู่ที่ทำมาจากสารเคมีและสบู่สมุนไพรคนส่วนใหญ่นิยมใช้สบู่ที่ผลิตจากสารเคมีและผสมน้ำหอมเพราะ สะดวกและหาซื้อได้ง่ายซึ่งสารที่อยู่ในสบู่ล้วนผสมสารซักฟอง สารเคมีเศษที่หลงเหลือในอุตสาหกรรมจากการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและวัตถุดิบเสียที่แยกว่่านั้นคือผิวของมนุษย์สามารถดูดซึมของเสียเหล่านั้นได้ถึง 60% อาจทำให้คนที่ผิวบอบบางแพ้ง่ายเกิดอาการระคายเคืองหรือแพ้ได้ด้วย จะดีกว่าไหมถ้าเราหันมาใช้สบู่ น้ำผึ้งกลิ่นมะนาว แทนสบู่ที่เป็นสารเคมีเพื่อช่วยลดอาการระคายเคืองหรือแพ้เพราะสบู่ น้ำผึ้งกลิ่นมะนาวที่เป็นธรรมชาติ

ชาตินั้นอ่อนโยนไม่เป็นอันตรายต่อผิวและยังมีคุณสมบัติต่างๆที่ช่วยในการบำรุงผิวกายอีกด้วย

คณะผู้จัดทำได้เล็งเห็นความสำคัญของสภาพผิวแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันจึงได้ศึกษาค้นคว้าวิธีการทำสบู่ น้ำผึ้งกลีมนะนาวที่จะช่วยลดอาการระคายเคืองและได้ทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อให้ผู้ที่เข้าร่วมอบรมได้เลือกใช้ตามสภาพผิวและคณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ที่อยู่ในชุมชนจะนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาต่อยอดเพื่อลดค่าใช้จ่ายภายในบ้านหรือจะนำไปสร้างเป็นรายได้

## 2.ประวัติความเป็นมาของสบู่

คนสมัยก่อนไม่ได้ใช้สบู่ตัวเหมือนกับสมัยนี้การอาบน้ำในสมัยนั้นยุ่งยากมากต้องใช้ขี้เถ้าผสมน้ำแล้วเอามาทาตัว จากนั้นก็ทาที่ด้วยน้ำมันหรือ ไขมัน แล้วล้างออกด้วยน้ำ นับว่าเป็นความฉลาด ของคนในสมัยนั้น เพราะในทางวิทยาศาสตร์ องค์ประกอบเคมีของขี้เถ้ากับไขมันนั้นคล้ายกับองค์ประกอบของสบู่มาก สบู่ก้อนแรกของโลกเกิดขึ้นบนแท่นบูชาขี้เถ้า เมื่อ 2500 ปีที่แล้ว ชาวโรมันที่อยู่ในพิธีสังเกตว่า เมื่อสัตว์ถูกเผาบนแท่นไม้ จะมีไขมันไหลออกมาและเมื่อฝนตกลงมา โดนใส่ไขมันนั้น จะจับตัวแข็ง กลายเป็นก้อนไหลลงไปในลำธาร แม่บ้านที่เอาผ้ามาซักที่ลำธาร ได้นำเอาก้อนไขมันนี้มาถูลงบนผ้าปรากฏว่าผ้าสะอาดขึ้น จึงเป็นจุดเริ่มต้นของการเอาไขมันแพะไปต้มกับขี้เถ้าจากการเผาไหม้กลายเป็นสบู่ในยุคเริ่มแรก

## 3.วิธีการทำสบู่เหลวน้ำผึ้งกลีมนะนาว

### วัสดุ-อุปกรณ์

- 1.ที่คน
- 2.หัวน้ำหอม
- 3.หัวเชื้อสบู่เหลว
- 4.สีผสมอาหาร
- 5.น้ำมะนาว
- 6.ผงปรับชั้น
- 7.กะละมังขนาดเล็ก
- 8.น้ำ 1600 cc
- 9.มีด
- 10.ขวดบรรจุ

## วิธีทำ

### 1.เตรียมอุปกรณ์



### 2.เทหัวเชื้อลงไปในภาชนะ



3.เทส่วนผสมตามลำดับ น้ำ 1600 cc ผงปรับชั้น สีผสมอาหาร หัวน้ำหอม

4.ผสมให้เข้ากัน



5.เสร็จสิ้นเทใส่ขวดบรรจุ



#### 4.คุณสมบัติของสบู่เหลวน้ำผึ้งมะนาว

- 1.ผิวนุ่ม
- 2.ฆ่าเชื้อโรค

#### 5.ประโยชน์ของสบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว

- 1.ลดการแพร่เชื้อโรค
- 2.ผิวสะอาด

#### 6.ความพึงพอใจของชุมชน

ความหมายของความพึงพอใจ

กู๊ด (Good, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลนั้นมีต่อสิ่งนั้น

โอลิเวอร์ (Oliver, 1997) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ คือการตอบสนองที่แสดงถึง ความรู้ปะสงค์ของลูกค้าเป็นวิจารณ์ญาณของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการ ความพึงพอใจมีมุมมองที่ แตกต่างกันไปแล้วแต่มุมมองของแต่ละคนโวลแมน (Wolman, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้ รับผิดชอบต่อตามจุดมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจเคลิร์ก (Quirk, 1987)ความพึงพอใจหมายถึงความรู้ที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ ต้องการฮอร์นบี้ (Hornby, 2000) ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจวิรุฬ พรรณเทวี (2542, หน้า 111) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งอย่างไรถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนอง ด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทาง6.งานวิจัยในประเทศชิลี (Shelly, 1985 อ้างใน กรรณิการ์ จันท์แก้ว, 2538, หน้า 21) สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกทางลบความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้ เกิดความสุขความสนึ้นเป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่นกล่าวคือเป็นความรู้สึกที่มี ระเบียบย้อนกลับความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึก ทางบวกอื่นๆของบุคคลจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองในระดับหนึ่งเมื่อเกิดความด้ องการบุคคลจะตั้งเป้าหมายเพื่อให้บรรลุความต้องการความพึงพอใจของบุคคลจะแตกต่างกันตาม สภาพแวดล้อมทางกายภาพและลักษณะ ส่วนบุคคลศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2538) ได้กล่าวว่า



ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นระดับความรู้สึกของลูกค้าที่มีผลจากการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากคุณสมบัติผลิตภัณฑ์หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์กับการคาดหวังของลูกค้าหรือระหว่างการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการกับการคาดหวังของลูกค้าหรือบริการที่ลูกค้าคาดหวังระดับความพึงพอใจของลูกค้าเกิดจากความแตกต่างระหว่างผลประโยชน์จากการบริการกับความคาดหวังของบุคคล ซึ่งความคาดหวังดังกล่าวนี้เกิดจากประสบการณ์และความรู้ในอดีตของแต่ละบุคคล อาทิ จากเพื่อน จากนักการตลาดหรือจากข้อมูลคู่แข่งเป็นต้น ฉะนั้นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้ให้บริการประสบความสำเร็จก็คือการเสนอบริการที่มีผลประโยชน์สอดคล้องกับความคาดหวังของลูกค้าผู้ใช้บริการโดยยึดหลักการสร้างความพึงพอใจรวมสำหรับลูกค้าส่วนผลประโยชน์จากการบริการเกิดจากการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าส่วนผลประโยชน์จากการบริการเกิดจากการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยการสร้างคุณเนื่องจากคุณภาพของสินค้าที่เป็นสิ่งที่พัฒนามาแล้วอยู่นิ่งไม่เปลี่ยนแปลง แต่คุณภาพการบริการขึ้นกับพนักงานซึ่งแปรเปลี่ยนไปตามอารมณ์และสถานการณ์ต่างๆหรือลูกค้าที่มาใช้บริการบางรายอาจจะมีความต้องการเฉพาะที่มากเกินไปเกินความต้องการที่ต้องการที่พนักงานจะให้ บริการได้อย่างเต็มที่จึงทำให้เกิดความไม่พอใจดังนั้น ปัจจัยหลักในการสร้างความพึงพอใจมี 3 ประการ ดังนี้

1. ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังสำหรับการบริการที่แตกต่างกันไปในแต่ละคนรวมทั้งความต้องการนั้นยังเปลี่ยนแปลงไปสำหรับการบริการแต่ละครั้ง
2. ผู้ให้บริการความพึงพอใจของลูกค้ามีผลจากความรู้ความสามารถความพร้อมในด้านกายและอารมณ์ ในขณะที่ให้บริการ รวมถึงความเต็มใจในการให้บริการให้บริการของพนักงาน
3. สภาพแวดล้อมอื่นๆ ตัวอย่างเช่นอากาศแสงแดดเก้าอี้โต๊ะสิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่มารับประทานอาหารหรือเข้ามาใช้บริการในสถานที่ที่มาใช้บริการยิ่งไปกว่านั้นความพึงพอใจของลูกค้ายังมีผลจากจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการด้วยแถวที่ยาวเหยียดของธนาคารในวันศุกร์ย่อมสร้างความไม่ยากใช้บริการหรือหากจำเป็นต้องใช้บริการธนาคารในวันนั้นลูกค้าจะมีแนวโน้มของความไม่พอใจสูงกว่าปกติสิ่งที่ทำได้คือจัดการแถวอย่างมีประสิทธิภาพพชรชัย พิศาลบุตร (2551, หน้า 98 – 99) ได้กล่าวถึงการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ให้บริการว่าสามารถทำได้ 2 วิธี คือ
  1. วัดจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการโดยตรงทำได้โดยกำหนดมาตรวัดระดับความพึงพอใจที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของ สินค้าหรือบริการ
  2. วัดจากตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการที่กำหนดขึ้นโดยการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากเกณฑ์ชี้วัดระดับคุณภาพสินค้าหรือบริการที่กำหนดขึ้นนี้อาจใช้เกณฑ์คุณภาพพระ

ดับต่างๆที่กำหนดขึ้นโดยผู้ให้บริการผู้ประเมินผลการให้บริการและมาตรฐานกลางหรือมาตรฐานสากลของการให้บริการนั้นสรุปความพึงพอใจ คือ การทำให้ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจประทับใจตามที่ผู้รับบริการตั้งใจไว้หรือมากกว่าที่คิดไว้การจะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจได้หน่วยให้บริการต้องวางระบบโครงสร้างที่ดีสอดคล้องสัมพันธ์กันทุกฝ่ายเช่นด้านเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าใจในหน้าที่และต้องมีใจรักในการให้บริการด้านสถานที่สะอาดพื้นที่เหมาะสมกับการให้บริการมีความเชื่อมั่นและมั่นใจเมื่อมารับบริการซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งจากองค์ประกอบอีกหลาย ๆ ด้านที่จะนำไปสู่ จุดสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจ

## 7.งานวิจัยในชุมชน

ผลการวิจัยพบว่ากระบวนการถ่ายทอดความรู้สู่ด้านเนื้อหาการถ่ายทอดยังไม่มีสถาบันที่เป็นลายลักษณ์อักษรใช้การถ่ายทอดโดยการเน้นการปฏิบัติตามหรือให้ส่วนภาคราชการหรือองค์กรทางการศึกษาช่วยในการจัดเก็บบันทึกซึ่งจะทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งภูมิปัญญาให้มีอยู่อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนผลการวิจัยพบว่าวิธีการทำสบู่นั้นเน้นการถ่ายทอดเป็นกลุ่มคนและเป็นการสอนปฏิบัติเนื้อหาไม่ชัดเจนใช้ประสบการณ์ของผู้สอนดังนั้นผู้ฝึกการทำสบู่นั้นจึงต้องหาผู้ถ่ายทอดและเวลาในการปฏิบัติซึ่งบางครั้งอาจจะเป็นการลำบากสำหรับบุคคลอื่นที่จะเข้าไปศึกษาโดยใช้เวลาช่วงสั้นๆเพราะชิ้นงานที่สำเร็จของสบู่ในลักษณะที่มีความละเอียดมากจะใช้เวลามากเป็นเดือนจึงสังเกตได้ว่าผู้ทำสบู่นั้นเป็นผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นนั้นชุมชนนั้นๆเองจึงเกิดการเผยแพร่ในวงกว้างค่อนข้างยากแม้ว่าสถานศึกษาบางแห่งมีการสอนก็จะพวต้องนำผู้เชี่ยวชาญด้านการทำสบู่นั้นไปสอนแสดงให้เห็นว่าถ้าจะจัดหลักสูตรทำสบู่ในหลักสูตรการศึกษาไม่ว่าจะเป็นประถมศึกษามัธยมศึกษาหรือการศึกษานอกโรงเรียนสถานอาชีวศกวรใช้รูปแบบการศึกษาตามอัธยาศัยจึงจะเกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเข้าไปศึกษาในชุมชนนั้นๆโดยมีการสอนแบบตัวต่อตัวโดยผู้มีความเชี่ยวชาญในชุมชนนั้นๆและยังเป็นการสร้างค่านิยมและกระตุ้นให้เกิดการรักวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นด้วยผลการวิจัยพบว่าสื่อที่ใช้ในการถ่ายทอดเป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญถ่ายทอดและใช้วัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับการทำสบู่นั้นเพื่อสอนและสาธิตให้ปฏิบัติซึ่งจะสามารถใช้สื่อได้ผู้ถ่ายทอดต้องวางและพร้อมที่จะสอนดังนั้นจึงควรใช้สื่อที่เป็นเทคโนโลยีช่วยเช่นการทำวิดีโอการทำคู่มือการจัดบอร์ดเนื้อเกี่ยวกับกระบวนการทำสบู่ตั้งขั้นตอนการหาวัตถุดิบและการนำมาใช้

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเรื่องสบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาวซึ่งมีวิธีการดังนี้

#### ระเบียบวิธีที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาใช้รูปแบบการสำรวจ สืบค้นข้อมูล จากหนังสือ อินเทอร์เน็ต และตอบแบบสอบถาม

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

##### 1.ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ชุมชนในศรีสะเกษ อำเภอเมืองศรีสะเกษจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 30 ครัวเรือน รวม 150 คน

##### 2.กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ชุมชนในศรีสะเกษ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ โดยได้จากการสุ่มแบบเจาะจง เพื่อตอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น

##### 3.ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

#### วิธีดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 1.กำหนดเรื่องที่จะศึกษา โดยสมาชิกทั้ง 4 คน ประชุมร่วมกัน และร่วมกันคิดและวางแผนว่าจะศึกษาเรื่องใด
- 2.สำรวจปัญหาที่พบในโรงเรียน ซึ่งมีทั้งปัญหาด้านผู้เรียน ครูผู้สอน อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ฯลฯ
- 3.เลือกเรื่องที่จะศึกษาโดยเลือกเรื่องที่สมาชิกมีความสนใจมากที่สุดเพื่อเป็นแรงจูงใจในการค้นหาคำตอบ
- 4.ศึกษาแนวคิดในการแก้ปัญหาผู้ศึกษาจึงทำได้เฉพาะการสำรวจความคิดเห็นและสร้างเครื่องมือ โดยใช้แบบสอบถาม ศึกษาเพียงเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องกระบวนการวิจัยเท่านั้น
- 5.ตั้งชื่อเรื่อง
- 6.สมาชิกทั้ง4คนของกลุ่มพบครูผู้สอนเพื่อปรึกษาวางแผนและรับฟังความคิดเห็นปรับปรุง

แก้ไข

7.เขียนความสำคัญความเป็นมาของปัญหาวัตถุประสงค์สมมุติฐานขอบเขตการวิจัยและ  
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับโดยศึกษาข้อมูลจากหนังสือวิทยานิพนธ์และสืบค้นข้อมูลจาก  
อินเทอร์เน็ต และจัดบันทึกในโครงร่างรายงานเชิงวิชาการ

8.สร้างเครื่องมือ ที่เป็นแบบสอบถาม จำนวน 10 ข้อ

9.นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

10.รวบรวมข้อมูล

11.วิเคราะห์ข้อมูล

12.สรุปการศึกษา

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ความพึงพอใจ จำนวน 1 ฉบับ  
ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.ออกแบบสอบถาม เรื่อง สบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว โดยขอคำแนะนำจากคุณครูยุวดี คุณสม  
โดยเตรียมร่างข้อคำถาม มีลักษณะเป็นข้อคำถามจำนวน 10 ข้อ เป็นแบบ มาตราส่วนประมาณ 5  
ระดับ คือ

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การพิจารณาค่าเฉลี่ย จะใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

2.สร้างแบบสอบถาม เรื่อง ตะกร้าสร้างสรรค์ โดยขอคำแนะนำ จากคุณครูยุวดี คุณสม  
จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปตรวจสอบความเหมาะสม

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้กลุ่มตัวอย่างตอบ จำนวน 50 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากคนในชุมชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาทั้ง 4 คน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ตอบโดยนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง มาหาค่าคะแนนรวม
2. นำผลรวมมาคิดค่าร้อยละ

## สถิติที่ใช้ในการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ การหาค่าเฉลี่ยคิดเป็น ร้อยละ

1. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. 2552 : 126)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ  $f$  แทน

ความถี่หรือจำนวนข้อมูลคุณลักษณะที่สนใจศึกษาหาร้อยละ

$N$  แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. 2552 : 126)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

$N$  แทน จำนวนนักเรียนทั้งหมด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. 2552 : 126)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	$\Sigma$	แทน	ผลรวม

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการทำสบู่เหลวน้ำผึ้ง ชุมชนโพนข่า ตำบลโพนข่า อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ ได้ผลดังนี้

#### ตารางที่ 1

แสดงผลระดับคะแนนการประเมินการทำสบู่เหลวน้ำผึ้ง ชุมชนโพนข่า ตำบลโพนข่า อำเภอเมืองศรีสะเกษจังหวัดศรีสะเกษ การจำนวน 50 คน

ตารางที่ 1 แสดงผลระดับคะแนนการประเมิน การทำตะกร้าสร้างสรรค์ ชุมชนตลาดนอก ตำบลเมืองเหนือ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 35 คน

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
1.ความปลอดภัยในการใช้	8.5	28.5	28.5	8.57	5.7
2.ขนาดของขวดบรรจุสบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว	28.5	57.1	8.57	2.85	2.85
3.ผิวนุ่มขึ้น	57.1	28.5	5.7	5.7	2.85
4.ใช้วัสดุจากธรรมชาติและจากมนุษย์สร้างขึ้น	28.5	28.5	28.5	11.4	2.85
5.สบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาวใช้แทนสบู่ก้อนได้	57.1	28.5	8.57	2.85	2.85
6.คนในชุมชนสามารถผลิตเองได้	25.71	31.4	31.4	5.7	5.7
7.วัสดุที่ใช้ในการทำสบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว	57.1	28.5	8.57	2.85	2.85

8.ต้นทุนต่ำ	25.71	42.85	17.1	8.57	5.7
9.ผลิตภัณฑ์มีรูปลักษณะหรือดีไซน์ที่ตรงกับความ ต้องการ	28.5	28.5	14.2	14.2	14.2
10.วัสดุหาง่าย	57.1	28.5	5.7	2.85	5.7

จากตารางที่ 1 พบว่า ความปลอดภัยของสปู่เหลวน้ำฝิ่งกลิ้งมะนาว อยู่ในระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 57.1 สปู่เหลวน้ำฝิ่งกลิ้งมะนาวใช้แทนสปู่ก้อนได้ อยู่ในระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 57.1 วัสดุที่ใช้ในการผลิตตะกร้าสร้างสรรค์สามารถหาได้ในท้องถิ่น อยู่ในระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 57.1 วัสดุหาง่าย อยู่ในระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 57.1

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมิน การสปู่เหลวน้ำฝิ่งกลิ้งมะนาวชุมชนโพนซ่า ตำบลโพซ่า อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย
1.ความปลอดภัย ของผลิตภัณฑ์	5	มากที่สุด
2.ขนาดของผลิตภัณฑ์เหมาะสมแก่การใช้งาน	4	มาก
3.ผิวนุ่มขึ้น	5	มากที่สุด
4.ใช้วัสดุจากธรรมชาติ	5	มากที่สุด
5.สปู่เหลวน้ำฝิ่งกลิ้งมะนาวใช้แทนสปู่ก้อนได้	5	มากที่สุด
6. คนในชุมชนสามารถผลิตเองได้	4	มาก
7. วัสดุที่ใช้ในการทำสปู่เหลวน้ำฝิ่งกลิ้งมะนาว	5	มากที่สุด



8.ต้นทุนต่ำ	4	มาก
9.ผลิตภัณฑ์มีรูปลักษณะหรือดีไซน์ที่ตรงกับความต้องการ	5	มากที่สุด
10.วัสดุหาง่าย	5	มากที่สุด
รวม	47	
รวมทั้งฉบับ	4.7	

จากตารางที่ 2 พบว่า คนในชุมชนโพนข่า ตำบลโพนข่า อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ มีการสพู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว อยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด ค่าเฉลี่ย..4.7

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้เพื่อศึกษาวิธีการทำตะกร้าสานสร้างสรรค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของตระกร้า  
สานสร้างสรรค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของชุมชนตลาดนอกตำบลเมืองเหนืออำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ  
ที่มีต่อตะกร้าสานสร้างสรรค์ โรงเรียนสตรีสิริเกศ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ซึ่งสามารถสรุปผล  
อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการศึกษา
2. ขอบเขตของการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. วิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการศึกษา
6. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาวิธีการทำสปูเหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว
2. เพื่อศึกษาคุณสมบัติของสปูเหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของชุมชนโนนข่า ตำบลโนนข่า อำเภอเมืองจังหวัด  
ศรีสะเกษ ที่มีต่อตะกร้าสานสร้างสรรค์

#### ขอบเขตของการศึกษา

##### 1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ชุมชนโนนข่า ตำบลโนนข่า อำเภอเมืองศรีสะเกษ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 30 ครัวเรือน รวม 150 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ชุมชนโนนข่า ตำบลโนนข่าอำเภอเมืองศรีสะเกษ  
จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 50 คน โดยได้จากการสุ่มแบบเจาะจง

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ  
เรื่องสบู์เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว 10 ข้อ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลของคนในชุมชนที่มีต่อสบู์เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว โดยการคิดคะแนนเฉลี่ย เป็นค่าร้อยละ

## สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาที่มีต่อการศึกษาเรื่อง สบู์เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว อยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด

## การอภิปรายผล

จากการศึกษาสบู์เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาว ของชุมชนโพนซ่า ตำบลโพนซ่าอำเภอเมืองศรีสะเกษจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า คนในชุมชนทุกคนมี ความพึงพอใจ อยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.5

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้

- 1.สามารถนำไปศึกษาปัญหาต่างๆที่พบในโรงเรียนได้แต่ควรมีตัวแปรร่วมด้วยเพื่อให้การศึกษามีคุณภาพ
- 2.สามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างอื่น
- 3.ควรมีเวลาศึกษามากขึ้น

### บรรณานุกรม

ปารีไซตี สมุนไพรร. สรรพคุณสมุนไพรไทย. กรุงเทพมหานคร : ภูมิปัญญา, 2556.

บัว บุษบา. ยาสมุนไพรไทย. กรุงเทพมหานคร : ภูมิปัญญา, 2551.

เอกวิทย์ ณ กลาง. ภูมิปัญญาภาคกลาง. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์, 2544

วิพุธ วิวรรณวรรณ. จักสานบ้านเนินเขื่อน. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2545.

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจ  
เรื่อง สบู่เหลวน้ำฝิ่งกลิ่นมะนาว

**คำชี้แจง:** ใส่เครื่องหมาย ✓

ลงในช่องที่ตรงกันกับตัวท่านและความพึงพอใจที่ท่านมีสบู่เหลวน้ำฝิ่งกลิ่นมะนาวว่าท่านมีความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ในระดับใด

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  60 ปีขึ้นไป
- อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  ค้าขาย
- รับราชการ  อื่นๆ.....

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความพึงพอใจ

	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1

ข้อ ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	ความปลอดภัย					
2	ขนาดของผลิตภัณฑ์เหมาะสมแก่การ ใช้งาน					
3	ผิวนุ่มขึ้น					
4	ใช้วัสดุจากธรรมชาติ					
5	สบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่นมะนาวใช้แทนสบู่กั อนได้					
6	คนในชุมชนสามารถผลิตเองได้					
7	วัสดุที่ใช้ในการสบู่เหลวน้ำผึ้งกลิ่น มะนาวค์สามารถหาได้ในท้องถิ่น					
8	ต้นทุนต่ำ					
9	ผลิตภัณฑ์มีรูปลักษณ์ หรือดีไซน์ ที่ตรงกับความต้องการ					
10	วัสดุหาง่าย					

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

